



A Dr. Borzsák István Városi Könyvtár és Helytörténeti Kiállítás 2019. évi beszámolója

2200 Monor, Kossuth L. u. 88.

dr. Uherkovich László

2020. február 4.

Tartalmi szempontok a települési könyvtárak 2019. évi beszámolójának elkészítéséhez

Vezetői összefoglaló

A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A könyvtár erősségei között a korábbi évekhez hasonlóan 2019-ben is fontos szerepet játszott az intézményekkel, iskolákkal való kapcsolat; a 100%-osan feltárt állomány és ezzel összefüggésben a feldolgozás gyorsasága; az olvasói „törzsközönség”; illetve a szakmailag kompetens könyvtárosok.

A 2018-as évben gyengeségeink közé soroltuk a korszerűtlen honlapunkat, amelynek fejlesztése 2018 utolsó hónapjaiban megindult, és a 2019-es évben érte el a zökkenőmentes használhatóságot. Közösségi oldalon való jelenlétünk és a könyvtári hírleveleink mellett honlapunkon keresztül kapnak naprakész információkat olvasóink aktuális híreinkről, programjainkról.

Állományunk a 2019-es évben is teljes mértékben feldolgozásra került, és a korábbi évek gyakorlatával ellentétben nem csak az állománygyarapításra törekedtünk, hanem az állományapasztásra is. A 2019-es évben – július 15-től október 15-ig – teljes körű leltárt folytattunk le, ezt megelőzően és ennek során 4345 darab könyvet selejteztünk le, ezzel az évek óta nem megfelelő mértékű állományapasztás következtében felhalmozódott dokumentumok okozta helyhiányt sikerült orvosolnunk. A teljes körű leltár folyamán nyitva tartott könyvtárunk, az éppen leltározott egyes részlegekben a kölcsönzés nem volt olyan mértékű, mint a tavalyi évben, összességében a 2019-es évben kevesebb dokumentumot kölcsönöztek olvasóink.

A 2019-es évben is veszélyeink közé tartoztak a változó olvasói szokások (az elektronikus dokumentumok preferálása, a rohanó életmód), és ezzel összefüggésben az aktív korosztály hiánya, elmaradása; városunk aktív munkavállalói könyvtárunk nyitvatartási idejében nem jutnak el hozzánk, mivel nagy részük fővárosi munkahelyen dolgozik.

Lehetőségeink közé tartozik a partnereinkkel, önkénteseinkkel, és segítőkinkkel való jó kommunikáció; a pontos és részletes állományfeltárás, színes és olvasóbarát könyvtári programok lebonyolítása. A 2019. évi selejtezésnek köszönhetően plusz helyeket szabadítottunk fel, és így egy rendezett, átlátható könyvtár képe tárul az olvasók felé. 2019-ben is fontos volt továbbá könyvtárosaink szakmai továbbképzése, összesen két munkatársunk vett részt könyvtárszakmai továbbképzésen, és hasznosította az ott megszerzett ismereteket a

munkavégzés során. 2019 januárjában megújítottuk könyvtárunk használatáról szóló együttműködési megállapodásunkat a Monori Kossuth Lajos Általános Iskolával. Együttműködési megállapodást kötöttünk a Monori Roma Önkormányzattal közös programok szervezéséről és könyvtárunk kisebbségi dokumentumokkal való ellátásáról. Fontos feladatunknak tartjuk közös rendezvények, vetélkedők szervezését a város egyéb intézményeivel karöltve, és a baráti hétköznapi kommunikációt.

2019. év végétől könyvtárunk NAVA-pontként (Nemzeti Audiovizuális Archívum) működik, ezzel a magyarországi audiovizuális kulturális örökségünk – ide értve a közszolgálati csatornák, és a legnagyobb lefedettségű kereskedelmi televíziók magyar gyártású műsorait – hozzáférhetővé válik felhasználóink számára. Kutatási és oktatási célból olvasói számítógépeinken lehetőség van a NAVA adatbázisában őrzött anyagok megtekintésére.

2019-ben dolgozói létszámunk továbbra is 6 fő maradt - beleértve a félállásban dolgozó takarítónőt –, emellett intézményünk munkáját segíti egy kulturális közfoglalkoztatott munkatársunk. A 2018 novemberében lezajlott igazgatóválasztás után a korábbi igazgató könyvtárosi státuszára új munkatárs került 2019 februárjában, aki alapvetően olvasószolgálati feladatokat lát el. A státuszban lévő alkalmazottainkon kívül a könyvtári munka gördülékenységéhez hozzájárultak a nyári diákmunkások a július-augusztusi hónapokban, és az iskolai közösségi szolgálatot nálunk végző diákok – ez nélkülözhetetlen segítség volt a három hónapos állományellenőrzés során.

Szervezeti kérdések:

			2018. évi tény	2019. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			5,5	5,5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	4	4
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2

		Egyéb felsőfokú	összesen	0	0
			átszámítva teljes munkaidőre	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			összesen	5	5
			átszámítva teljes munkaidőre	0	0
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	0	0	
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	
Mindösszesen egyéb alkalmazott			összesen	1	1
			átszámítva teljes munkaidőre	0,5	0,5
Összes létszám (fő):				5,5	5,5
Közfoglalkoztatottak száma (fő)				1	1

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

A 2018. november 15-i igazgatóválasztást követően a korábbi vezető december 14-ével felmondott, az ő könyvtáros státuszára új álláspályázatot hirdettünk meg, melynek nyertese 2019. február 1-től kezdődően állt munkába.

Szakmai működés:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	36	36	36	0%
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	4	4	4	0%

Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0%
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	299	301	299	%

**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak
szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	0	0	0	0%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	0	0	0	0%
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	0	0	0	0%
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0	0%
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	0	0	0	0%

**Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás,
változások).**

2019-ben nyitvatartásunk nem változott, így a korábbi gyakorlatnak megfelelően heti 6 napon, összesen 36 órás nyitvatartási idő alatt várjuk az olvasókat. A szombati nyitvatartási nap (8.00-12.00 óra) továbbra is rendkívül népszerű az aktív korosztály számára, akik a munkanapokon való elfoglaltságuk miatt csak hétfélig tudnak időt szakítani könyvtárunk meglátogatására. Könyvtári szolgáltatásainkra kijelölt nyitvatartási időn túl rendezvényeink főleg a délutáni vagy késő délutáni óráktól a kora esti órákig tartanak – általában délután 15.00, 16.00, vagy 17.30 órákor kezdődnek.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	1	1	1	0%
Olvasói munkaállomás	6	6	6	0%
Dolgozói munkaállomás	7	7	7	0%
Összesen	14	14	14	0 %

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 1

3 évnél idősebb, de felújított (db): 7

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 6

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): -

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 2

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db): 1

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 3

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: rádiótuner, DVD lejátszó, Hifi erősítő

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 3

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

A 2019-es évben dolgozói gépeink ugyan már 4 évnél idősebbek, de jól karbantartottak, a fenntartó informatikusa által rendszeresen ellenőrzöttek, aki szükség esetén elvégzi a szoftveres és hardveres javításokat. Emellett korszerűsítésre is sor került: a dolgozói számítógépekbe a rendszerfuttatás stabilizálása érdekében SSD-t építettünk be, és Windows 10-es operációs rendszert telepítettünk rájuk. A „közhasznu-internet” helyiségünkben az olvasók rendelkezésére álló számítógépeken Linux operációs rendszer valamely disztribúciója fut, a korábbi Windows 10 helyett, így ezek a gépek szerényebb hardveres hátterükre való tekintettel is, stabilabban működnek.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 150/30 Mb

Sebesség: 100 Mb

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	3.435 ezer	2.507 ezer	3.366 ezer	-2%
• ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	270 ezer	270 ezer	270 ezer	0%
• ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	14.578	15.000	36.243	+150%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	417	500	331	-20%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	10	25	14	+40,00%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	5	0	0%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	14	15	36	+116%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	3368	3400	4288	+121%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	542	3000	4345	+701%

Könyvtári állományunk gyarapodása az utóbbi években hasonló tendenciát mutatott. Dokumentum beszerzésre a 2019-as évben kisebb keret állt rendelkezésünkre, mint az azt megelőző évben. A folyóirat beszerzési összeg nem változott a tavalyi évhez képest.

A fenntartó támogatása nélkül nem tudnánk könyvtári állományunkat növelni, új beszerzésekhez jutni. A 2019. évi munkatervünkben 3000 dokumentum selejtezését terveztük el, százalékos arányban az apasztandó dokumentumok számát +453%-ban adtuk meg a 2018. évihez képest. 2019 januárjától a leltárt előkészítendő, elkezdtük a dokumentumok selejtezését, és az év során 4345 dokumentumot vontunk ki az állományból avulás, rongálódás okán.

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Intézményünk két fő szervezeti egysége – a Városi Könyvtár és a Helytörténeti Kiállítás – közül a könyvtári szervezeti egység öt fő részből épül fel: felnőtt-, és gyermekkönyvtár a folyóirat gyűjteménnyel, helytörténeti gyűjtemény, közhasznú/EU gyűjtemény, és gyorskölcsönző. Igyekszünk minden részleget az olvasói igényeknek megfelelően gyarapítani, azonban a folyamatos állománynövekedésnek, és ezzel összefüggésben a minimális apasztásnak köszönhetően a korábbi években rendkívüli helyhiány alakult ki. Ezt orvosolandó, végeztünk 2019-ben jelentős mértékű állományapasztást.

Folyóirataink – természetesen a könyvek mellett – nagy érdeklődésre tartanak számot, ennek összetételét is igyekszünk figyelemmel kísérni, és az igényeknek megfelelően új lapokat vásárolni, illetve lemondani azokat, melyek iránt az érdeklődés csökken, vagy megszűnik.

Nemzetiségi, illetve zenei állományunk a számok alapján fejlesztésre szorulhat, a zenei (CD) és videó (DVD) anyagok kölcsönzése drasztikusan csökkent, köszönhetően a megváltozott felhasználói szokásoknak.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	3368	3700	4288	+121%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	11 perc	11 perc	11 perc	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	14	14	14	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100%	100%	100%	100%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A feldolgozási folyamat 2019-ban gyors és következetes, a rekordok pedig minden dokumentumtípus esetében rögzítésre kerülnek, így a gyűjtemény feldolgozottsága továbbra is 100%-osnak mondható. A 2019-es évben hasonló intenzitással folytattuk a beérkezett dokumentumok feltárását, mint a korábbi

években. A 2018 előtti időszak statisztikájának értelmében egy-egy dokumentum feldolgozása 30 percet vett igénybe, jelenleg 11 percben számolható ez a mutató. Elektronikus deziderátát (kívánságlista) vezetünk beszerzéseinkhez, azaz a dokumentumvásárlásainkat az olvasói igényekhez igazítottuk a 2019-es évben is.

Gyűjteményünk elektronikus feldolgozottsága tehát 100%-os, azaz minden beérkező dokumentum (könyv, folyóirat, CD, DVD stb.) teljes leírásra kerül a Szikla 21 Integrált Könyvtári Rendszer adatbázisban, ahonnan kereshetővé is válnak.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Szikla21 Integrált Könyvtári Rendszer

Beszerzés éve: 2002

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A 2019-es évben, ahogyan az utóbbi évtizedekben sem volt szükséges dokumentumaink fentebbi táblázatban meghatározott állományvédelmét biztosítani, mivel nálunk nem találhatók muzeális besorolású dokumentumok. Legfeljebb a példányszám (egyetlen, pótolhatatlan dokumentum), illetve a dokumentum fontossága miatt terveztük a 2019-es évben egyes dokumentumaink digitalizálását, főként a kevés példányszámú helytörténeti vonatkozásokban.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1180	1500	1685	+42%
A könyvtári látogatások száma (db)	17654	18000	15670	-11,00%
Ebből csoportok (db)	18	30	12	-33,00%

Az utóbbi években a könyvtárhasználat változó tendenciát mutat, ténylegesen a mutatók nem jelentik azt, hogy az olvasó közönség elégedetlen lenne a könyvtárral, hiszen a mutató évről-évre változhat. A beiratkozott olvasók száma emelkedést mutat a 2019. évben, viszont a több olvasó ritkábban látogatta meg könyvtárunkat és kevesebb dokumentumot kölcsönzött. Csoportos könyvtárlátogatás is kevesebb volt ebben az évben, kevesebb könyvtárhasználati órát szerveztünk, mint 2018-ban.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	40425	45000	35167	-13%
• Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	13044	14000	12000	-9%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	5	8	0	-500%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	35	50	46	+14%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	11	25	22	+100%

A 2019. évben a kölcsönzött dokumentumok száma mintegy 13%-os csökkenést mutat. Csökkenő tendencia mondható el a helyben használat tekintetében is. A könyvtárközi kölcsönzéseink száma növekedett a 2018-as évhez képest, viszont csak kapott dokumentumok esetében. Irodalomkutatásaink megkétszereződtek, mely arra utal, hogy örömmel keresik fel könyvtárunkat „szakirányú” érdeklődők, akik leginkább valamely felsőoktatási intézmény hallgatói, és dolgozathoz, szakdolgozathoz keresnek irodalmat, illetve ilyen jellegű kutatásra kérnek bennünket. Ide sorolhatóak a helytörténeti érdeklődésű olvasóink is. Nagyléptékű irodalomkutatást végeztünk a „Monor – a 30 éves város” című önkormányzati kiadvány kapcsán is.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	Tovább korszerűsítettük honlapunkat, Gyakoribb tartalomfrissítéseket terveztünk, és programjainkról naprakész információkat kaptak olvasóink és az érdeklődők.
OPAC	0	a 2019-es évben a korábban tervbe vett webopac beszerzésére nem került sor
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Könyvtárunkban az Arcanum Digitális Tudománytár (ADT) egésze és az Elektronikus Infomációs szolgáltatás bizonyos része érhető el, valamint a Hungaricana adatbázis.
Referenz szolgáltatás	0	0
Közösségi oldalak	1	Aktívan részt veszünk a facebookon, programjainkról, szolgáltatásinkról a felhasználók naprakész információkat kaphatnak.
Hírlevél	1	A Szikla 21 IKR segítségével a friss beszerzésekről és programjainkról hírlevelet küldtünk beiratkozott olvasóinknak. A kölcsönzések lejáratairól értesítő emailt a határidő előtt három nappal automatikusan kiküldi könyvtári rendszerünk.
RSS	0	0

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	10120	12000	13384	+32%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0,00%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	5	12	12	+58%

A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	60	80	72	+17%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	0	0	0	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	0	0%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	0	1051	6002	600.020%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A 2019-es évben jellemző volt az elektronikus katalógusunk (OPAC) gyakoribb felkeresése. Rendelkezünk egy egyszerűsített online elektronikus katalógussal, viszont ez nem nyújt teljes körű szolgáltatást. Az előreláthatólag 2020-ban beszerzendő bővített szolgáltatásokkal ellátott könyvtári OPAC használata növelni fogja az olvasóink felőli kölcsönzésekkel kapcsolatos tevékenységek mutatóit. Adatbázisaink az elmúlt éveknek megfelelően változatlanok, ezeket rendszeresen használják például szakdolgozatokkal és helytörténeti tanulmányokkal összefüggő kutatásokra. Előfizetett adatbázisaink, mint az ADT (Arcanum Digitális Tudománytár), és az EISZ (Elektronikus Információs szolgáltatás) egyre több kutatót, olvasót értek el terveinknek megfelelően.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	50	6	600%

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

2019-ben nagymértékű digitalizálási tevékenységet terveztünk, alapvetően a helytörténeti érdekeltsgű dokumentumainkból. Összesen hat dokumentum került szkennelésre, és pdf formátumban tárolásra. Elsősorban a helyi (monori) kiadványokra koncentráltunk a digitalizálási törekvésünk során. Egyelőre az elektronikus könyvtár alapjainak lerakása folytatódott ebben az évben.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	98	98	97	-1%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1709	1800	1853	+8%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	1	0	0%

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	7	10	22	+68%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	175	200	516	+66%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	9	12	0	-900%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	56	60	0	-5600%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	15	25	12	-20%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	742	900	360	-51%

A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	76	76	49	-36%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	1051	1100	756	-28%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	2	4	6	+200%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	118	210	248	+110%
Egyéb témájú programok, képzések száma	13	14	10	-23%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	410	500	195	-52%
Az összes könyvtári képzés, program száma	122	141	97	-19%

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	10	20	5	-50%

A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	32	40	16	-50%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok,képzések száma	0	2	0	0%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	0	50	0	0%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	48	52	58	+21%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	605	700	934	+54%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	40	40	18	-55%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	779	800	360	-54%
Az összes könyvtári képzés, program száma	98	112	97	-1%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A 2019-es év sem volt szegény művelődést támogató programokban. Megrendezésre került intézményünk szervezésében az immár hagyományos városi vers-és prózamondó verseny, melyen 95 fő vett részt; valamint a városi rajzverseny, melyen 55 fő (versenyző gyermek, ezen kívül felkészítő tanár, szülő, vendég) vett részt. Ez az év volt továbbá II. Rákóczi Ferenc emlékéve, s ennek tiszteletére a város intézményeivel összefogásban nagyszabású körzeti történelmi vetélkedőt rendeztünk 7-8. osztályos tanulók részvételével. A vetélkedő nyereményeként a nyertes csapatoknak tanulmányi kirándulást szerveztünk Borsi-Sárospatak úti céllal, mintegy 20 fős létszámmal. Magán a vetélkedőn közel 125 fő jelent meg.

Számos előadással – vallástörténeti, helytörténeti, repüléstechnikai –, könyvbemutatóval – például március 15-e kapcsán –, és a monori Jezsó Ákos irodalmi munkásságáról való beszélgetéssel álltunk a város olvasóinak, érdeklődőinek rendelkezésre. Előadásainkon, könyvbemutatóinkon az átlagos látogatói létszám 15-30 fő volt.

Heti rendszerességgel adott helyet könyvtárunk kisgyermekes-családos foglalkozásoknak. Ezek voltak: a Ringató foglalkozás, a Bábos mesekuckó és a monori önszerveződésű Hordozó Klub, változó létszámú gyermek és szülő résztvevőkkel.

Az állandó helytörténeti kiállításunk mellett több időszak kiállítással leptük meg az érdeklődőket, köztük kiemelkedő volt a monori kézművesek alkotásait bemutató Húsvéti Kézműves kiállításunk, illetve "Az én Monorom" témamegjelöléssel meghirdetett városi rajzpályázathoz köthető

kiállításunk. Emellett kiemelkedő eseményünk volt N. Sebestyén Katalin festőművész kiállítása, valamint az ő szervezésében megvalósult verses-zenés estünk, és az Ósfehérvár Alkotóközösség kiállítása. A monori kézművesek adventi kiállítására december elején került sor. Az időszaki kiállítások helyszíne minden esetben a könyvtár épületének emeleti aulája, földszinti aulája és gyermekkönyvtár részlege volt. Kiállításmegnyitóinkon átlagosan 40-60 fős létszámmal jelentek meg látogatóink, vendégeink. Az ifjabb, kisiskolás korú érdeklődőknek szerveztük meg a Monori Kézműves Alkotók Klubjának gyermekfoglalkozását (Télapóváro kézműves délelőtt), és a Karácsonyi mézeskalács készítő foglalkozást.

A monori kézművesek közül havi rendszerességgel tartott tapasztalatcserés találkozót és foglalkozást a Horgolóklub.

A használóképzéshez tartozó könyvtárhasználati órák, valamint az óvodások és általános iskolások könyvtárlátogatásához kötődő foglalkozások száma a tavalyihoz képest kissé csökkent, annak ellenére, hogy igyekeztünk legalább havonta két alkalommal – kivéve a leltár három hónapig nyúló időszakát – ilyen foglalkozásokat szervezni.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya: 4 (%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0%
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0%
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0%
Összesen	0	0	0	0%

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Nemzetiségi dokumentumokkal a korábbi évekhez hasonlóan nem rendelkezünk a könyvtárban, ezen a jövőben érdemes javítanunk, hogy ezzel is színesítsük, és árnyaljuk az állományt. 2019 decemberében együttműködési megállapodást kötöttünk a Monori Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, melynek értelmében Az MRNÖ vállalta, hogy könyvtárunk részére térítésmentesen Roma kulturális folyóiratokat, illetve magyar, és romani nyelven íródott könyveket, későbbiekben tanulmányokat ad át, és a könyvtár vállalja, hogy ezeket az olvasók rendelkezésére bocsájtja intézményén belül.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	1	0	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	1	0	0%

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2019

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb: **Felújított, esztétikusan berendezett, de gazdaságtalan fűtésű**

Szöveges ismertetés és értékelés.

Az épület esztétikusan berendezett, és rendszeresen karbantartott; évenként átesik valamilyen esetleges felújításon is: 2019-ben megvalósult a gyermekkönyvtár parkettájának részleges cseréje - mintegy 2/3 részben; új bejárati ajtót kapott ez a részleg, valamint az itteni folyosó világítása is korszerűsítésre került. A földszinti térben az egyik kis helyiségre ajtót építettünk be, ezzel öltöző helyiség kialakítására nyílt lehetőségünk.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2014

Használhatatlan

Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)

Még használható (15 évnél régebbi bútorok)

Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)

Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)

Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)

Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

A 2019-es évre a Monori Önkormányzat hozzájárulásával a következő, épületet érintő felújításokat terveztük, ez a könyvtár belső tereiben végzett fejlesztéseket, felújításokat jelentette: (1) a földszinti könyvtári térben dolgozói öltöző kialakítása, (2) a gyerekkönyvtár padlójának felújítása.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

A 2019-ben tervezett épületet és annak állagát érintő fentebb vázolt fejlesztések megvalósultak.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	5	34 ezer	SSD Kingmax 120 Gb meghajtó
	1	22 ezer	BP vezeték nélküli vonalkódolvasó
IKR fejlesztés	1	63 ezer	A Szikla 21 IKR Napló moduljának beszerzése
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		119 ezer	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A 2019-es évre nem terveztünk eszközbeszerzéseket, viszont korszerűsíteniünk kellett dolgozói számítógépeinket, Windows 10-et telepíteni rájuk, ehhez pedig előzetesen hardveres korszerűsítésükre is szükség volt. A leltárhoz egy vezeték nélküli vonalkódolvasó beszerzésére volt szükségünk. A GDPR könyvtári környezetben való zökkenőmentes alkalmazása okán A Szikla 21 Integrált könyvtári rendszerünkhöz annak szolgáltatójától *Napló modul* beszerzésére volt szükségünk.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Könyvtári célú érdekeltségnövelő támogatás	512 ezer	512 ezer	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2019. június	2019. december
Márai program	150 ezer	150 ezer	Nemzeti Kulturális Alap	2019. március	2019.12.31.
„Helyi rendezvények, a hagyomány és az értékörzés szolgálatában” (a pályázat tárgya)	150 ezer	100 ezer	Monor Városi Önkormányzata Emberi Erőforrások Bizottsága	2019.01.31.	2019.12.31.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

2019-ben három pályázatot, pályázati támogatást nyertünk el: egyrészt az 512 ezer forint értékű érdekeltségnövelő pályázatot, melyet állománygyarapításra, és részben informatikai eszközbeszerzésre (55.347,-Ft) fordítottunk. A Nemzeti Kulturális Alap Márai programjának keretében jutottunk hozzá 150 ezer forint értékű dokumentumhoz. A Monor Városi Önkormányzat Képviselő-testülete Emberi Erőforrások Bizottságának 100.000,- Ft összegű támogatását két rendezvényünk – városi vers- és prózamondó verseny, valamint városi gyermekrajz pályázat – megvalósításához használtuk fel.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	513	867	526	+3%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	4	4	4	0%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	20	20	18	-10,00%
Online hírek száma	0	0	36	+3600%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	50	120	78	+56%
Hírlevelek száma	12	12	25	+152%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0%
Egyéb:....	0	0	0	0%

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

A 2019-es évre könyvtárunk nem tervezett kiadványt. Kommunikációs költségeink egyelőre kizárólag a fentebbi táblázatban megadott összegre szorítkoztak.

A helyi újság (Monori Strázsa), és a helyi televízió (Gemini TV) velünk együttműködve ingyenesen szolgáltatja híreinket. Más, fizetett sajtóban való megjelenésünket a 2019-es év során nem terveztük, így az meg sem valósult. Hírleveleink programjainkról, a friss beszerzésekről rendszeresen eljutottak olvasóinkhoz. Az online hírekhez soroltuk az internetes megjelenéseket – hírek Monor város honlapján, hírértékű megjelenéseink a közösségi médiában.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	12	12	16	+33%

Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	7	7	8	+14%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	7	20	8	+14%

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	5	5	6	+20%
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0%
Vállalkozók	1	1	1	0%
Oktatási intézmények	1	4	1	0%
Egyéb	0	0	0	0%
Összesen	7	10	8	+14%

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	4	0	-100,00%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	80	200	0	-8000,00%

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

Az iskolai közösségi szolgálat nagy segítség volt számunkra 2019-ben az állományellenőrzési folyamat során. Tekintve, hogy a közösségi szolgálatot teljesítő diákok, valamint a nyári diákmunkásaink kellő mértékben hozzájárultak munkánkhoz, önkéntesek segítségét nem akkora arányban kértük, mint a korábbi években.

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	3.045 ezer	300 ezer	1.854 ezer	-39%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	376 ezer	300 ezer	575 ezer	+53%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	7 ezer	0 ezer	45 ezer	+543%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	369 ezer	300 ezer	312 ezer	-15%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	27.197 ezer	26.647 ezer	27.133 ezer	0%
	– ebből fenntartói támogatás	26.406 ezer	0 ezer	26.242 ezer	-1%
	– ebből felhasznált maradvány	169 ezer	0 ezer	279 ezer	+65%
	– ebből pályázati támogatás	622 ezer	0 ezer	612 ezer	0%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0 ezer	0 ezer	0 ezer	0%
	Egyéb bevétel összesen	0 ezer	0 ezer	61 ezer	-
	Bevétel összesen	30.242 ezer	26.947 ezer	29.048 ezer	-4%
Kiadás	Személyi juttatás	17.041 ezer	14.216 ezer	16.287 ezer	-4%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	3.229 ezer	2.802 ezer	3.254 ezer	0%
	Dologi kiadás	9.260 ezer	9.929 ezer	8.950 ezer	-3%
	Egyéb kiadás	432 ezer	0	198	-54%
	Kiadás összesen	29.962 ezer	26.947 ezer	28.689	-4%

Dátum: Monor, 2020. február 4.



[Handwritten signature]

aláírás
Intézményvezető

Dátum:

[Handwritten signature]

aláírás
Fenntartó